

Договор N _____
оказания платных медицинских услуг

г. _____

"__" _____ г.

_____ (наименование или Ф.И.О.), именуем _____ в дальнейшем "Заказчик", в лице _____ (должность, Ф.И.О.), действующ _____ на основании _____ (документ, подтверждающий полномочия), с одной стороны и _____ (наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации), адрес в пределах его места нахождения: _____, ОГРН _____, ИНН _____, лицензия на осуществление медицинской деятельности от "___" _____ г. N _____, предоставлена _____ (наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), срок действия лицензии: _____, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, именуем _____ в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____ (должность, Ф.И.О.), действующ _____ на основании _____ (документ, подтверждающий полномочия), с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги по _____ (перечень оказываемых платных медицинских услуг) (далее - медицинские услуги) <1>, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: _____ в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг.

При необходимости выезда по другому адресу все расходы Исполнителя оплачивает Заказчик из расчета _____.

1.3. В целях настоящего Договора Заказчик является Потребителем (вариант: законным представителем Потребителя). Сведения о Потребителе: _____ (Ф.И.О.), дата рождения "___" _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____, адрес места жительства: _____, иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____, телефон: _____.

Вариант, дополнительно. Сведения о законном представителе Потребителя: _____ (Ф.И.О.), дата рождения "___" _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____, адрес места жительства: _____, телефон: _____.

Вариант для случая, когда договор заключен Заказчиком - юридическим лицом в пользу Потребителя - физического лица.

1.3. Настоящий Договор заключен в пользу следующих Потребителей (вариант: в пользу Потребителей, указанных в Списке потребителей, являющемся Приложением N _____ к настоящему Договору):

1.3.1. _____ (Ф.И.О.), дата рождения "___" _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____, адрес места жительства: _____, иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____, телефон: _____.

1.3.2. _____ (Ф.И.О.), дата рождения "___" _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____, адрес места жительства: _____, иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____, телефон: _____.

1.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.5. В медицинской карте Заказчика (вариант: Потребителя) указывается вся необходимая информация и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Вариант. 1.6. Заказчик также имеет право на получение платных немедицинских услуг (вариант: бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг.

1.7. Сроки ожидания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, определены в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов.

1.8. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем при наличии информированного добровольного **согласия** Заказчика (*вариант: Потребителя*), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика (*вариант: Потребителя*) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить информацию, перечисленную в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

2.1.3. Оказывать Заказчику (*вариант: Потребителю*) услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями _____ (*указать стандарты и требования к медицинским услугам на территории Российской Федерации*).

Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

2.1.4. Представить Заказчику (*вариант: Потребителю*) список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.

2.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (*вариант: Потребителе*).

2.1.6. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.1.7. До _____ числа каждого месяца представлять Заказчику (*вариант: Потребителю*) ежемесячно (*вариант: еженедельно / ежеквартально / указать иной срок*) письменные **Акты** об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.

2.1.8. Представлять Заказчику (*вариант: Потребителю*) материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

2.1.9. Давать при необходимости по просьбе Заказчика (*вариант: Потребителя*) разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.10. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках **Программы** государственных гарантий **<2>** бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.11. При предоставлении платных медицинских услуг организовывать и оказывать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.12. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.13. Предоставлять Потребителю (*вариант: законному представителю Потребителя*) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.2. Заказчик (*вариант: Потребитель*) обязуется:

2.2.1. Соблюдать **Правила** оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

- 2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы, предусмотренные [Перечнем](#) представляемых документов и материалов.
- 2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 2.2.4. Подписывать своевременно [Акты](#) об оказании медицинских услуг Исполнителем.
- 2.2.5. Кроме того, Заказчик (*вариант: Потребитель*) обязан:
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
 - соблюдать правила поведения в медицинской организации, режим работы медицинской организации;
 - соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.
- 2.3. Исполнитель имеет право:
- 2.3.1. Получать от Заказчика (*вариант: Потребителя*) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (*вариант: Потребителем*) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
- 2.3.2. Требовать от Заказчика (*вариант: Потребителя*) соблюдения [Правил](#) оказания медицинских услуг.
- 2.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (*вариант: Потребителю*) по настоящему Договору.
- 2.4. Заказчик (*вариант: Потребитель*) имеет право:
- 2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с [п. 1.1](#) настоящего Договора.
- 2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и [Правилами](#) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг [<3>](#).
- 2.5. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (*вариант: Потребителя*) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (*вариант: Потребителя*).
- 2.6. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3. Порядок исполнения Договора

- 3.1. Условия получения Заказчиком (*вариант: Потребителем*) медицинских услуг: _____ (*вариант: вне медицинской организации / амбулаторно / в дневном стационаре / стационарно / указать организационные моменты, связанные с оказанием медицинских услуг*).
- 3.2. Исполнитель ежемесячно (*вариант: еженедельно / ежеквартально / указать иной срок*) представляет Заказчику (*вариант: Потребителю*) письменные [Акты](#) об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.
- 3.3. Подписываемые Сторонами [Акты](#) об оказании медицинских услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Заказчику (*вариант: Потребителю*).
- 3.4. [Акты](#) об оказании медицинских услуг представляются Исполнителем до ____ числа месяца, следующего за отчетным периодом (*указать иной срок*).
- 3.5. Заказчик (*вариант: Потребитель*) обязуется рассмотреть и подписать [Акты](#) об оказании медицинских услуг, представленные Исполнителем, в течение ____ (_____) рабочих (*вариант: календарных*) дней с момента их получения при условии отсутствия у Заказчика (*вариант: Потребителя*) каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.
- При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Заказчик (*вариант: Потребитель*) указывает об этом в [Акте](#) и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает [Акт](#) и передает один экземпляр Исполнителю.
- 3.6. При оказании услуг, не указанных в перечне, в соответствии с предусмотренным [пп. 2.1.3](#) настоящего Договора дополнительным [соглашением](#) Исполнитель представляет Заказчику (*вариант: Потребителю*) дополнительный [Акт](#) об оказании медицинских услуг, который после подписания Сторонами является подтверждением оказания дополнительных услуг Исполнителем Заказчику (*вариант: Потребителю*).
- 3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (*вариант: Потребителя*).
- 3.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с [п. 10 ч. 2 ст. 81](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 3.9. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 3.10. Порядок и условия выдачи Потребителю (*вариант: законному представителю Потребителя*) после исполнения Договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы:
-

3.11. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения [Закона](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг составляет _____ (_____) рублей, в том числе:

4.1.1. Стоимость _____ (наименование процедуры и т.п.) - _____ (_____) рублей. Сроки оплаты: предоплата в размере _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г., оставшаяся сумма _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г. (договором может быть предусмотрен другой порядок оплаты).

4.1.2. Стоимость _____ (наименование процедуры и т.п.) - _____ (_____) рублей. Сроки оплаты: предоплата в размере _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г., оставшаяся сумма _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г. (договором может быть предусмотрен другой порядок оплаты).

4.1.3. Стоимость _____ (наименование процедуры и т.п.) - _____ (_____) рублей. Сроки оплаты: предоплата в размере _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г., оставшаяся сумма _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г. (договором может быть предусмотрен другой порядок оплаты).

4.2. Компенсируемые расходы Исполнителя на _____ (лекарственные препараты и иные расходы) составляют _____ (_____) рублей.

Сроки оплаты: предоплата в размере _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г., оставшаяся сумма _____ (_____) рублей в срок до "___" _____ г. (договором может быть предусмотрен другой порядок оплаты).

4.3. Стоимость услуг Исполнителя включает в себя стоимость услуг, указанную в п. 4.1 настоящего Договора, а также компенсируемые расходы Исполнителя, указанные в п. 4.2 настоящего Договора, и составляет _____ (_____) рублей.

4.4. Стоимость услуг уплачивается путем перечисления суммы, указанной в п. 4.3 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.5. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. Дополнительные услуги оплачиваются на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору и [Акта](#) об оказании медицинских услуг в течение _____ (_____) рабочих (вариант: календарных) дней с момента подписания Сторонами Акта об оказании медицинских услуг.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (вариант: Потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (вариант: Потребителя).

5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам ожидания услуг Заказчик (вариант: Потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок ожидания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора.

Заказчик (вариант: Потребитель) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков ожидания услуги.

5.3. Нарушение установленных настоящим Договором сроков ожидания услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику (вариант: Потребителю) неустойки в порядке и размере, которые определяются [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (вариант: неустойки в размере _____ % за каждый день просрочки от стоимости услуги, срок ожидания которой нарушен Исполнителем).

5.4. По соглашению (договору) Сторон указанная в п. 5.3 настоящего Договора неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления Заказчику (вариант: Потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее _____ (_____) календарных (вариант: рабочих) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.7. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (*вариант: Потребителя*) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику (*вариант: Потребителю*) медицинской помощи.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, передаются в суд по адресу ответчика.

7. Сроки по Договору

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон (*вариант: с "___" _____ г.*) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору - с "___" _____ г. по "___" _____ г.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные Приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух (*вариант: трех*) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон (*вариант: по одному для Исполнителя, Заказчика и Потребителя*).

9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Наименование/Ф.И.О.: _____

Наименование/Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Адрес: _____

ОГРН/ОГРНИП _____

ОГРН/ОГРНИП _____

ИНН _____

ИНН _____

КПП _____

КПП _____

Р/с _____

Р/с _____

в _____

в _____

К/с _____

К/с _____

БИК _____

БИК _____

ОКПО _____

ОКПО _____

Телефон: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес сайта: _____

Вариант.

_____ (Ф.И.О.)

Адрес: _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Счет _____

Подписи Сторон

Исполнитель:

_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)

Заказчик:

_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)

Информация для сведения:

<1> Наименование оказываемых медицинских услуг необходимо указывать с учетом положений [Приказа](#) Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг".

<2> См. [Постановление](#) Правительства РФ от 28.12.2023 N 2353 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов".

<3> [Правила](#) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".